

## SOMMAIRE

EDITORIAL 2

L'AUMÔNIER, UN ACCOMPAGNANT.... 3

ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA CAFETERIA 4

ERGONOMIE ET HYGIENE : INNOVATION AU COEUR DU MENAGE 5

### RUBRIQUES :

BRÈVES 6

AGENDA 6

LA PAROLE AUX RÉSIDENTS 7

PRÉSENTATION DES NOUVEAUX APPRENTIS 8



**Tous ensemble à la fête !**  
**En ce mois de septembre, la fête des résidents a été à l'honneur !**

*Ajouter des couleurs à la vie*

# Nuances

journal d'information de la Fondation Silo

**n° 7 - septembre 2014**



## EDITORIAL

M. Jean-François Pasche  
Directeur



Vous tenez entre vos mains le 7ème numéro de notre journal Nuances. Depuis presque deux ans, nos collaborateurs et quelques-uns de nos résidents se mettent dans la peau de rédacteurs d'un jour afin de vous informer sur la vie dans nos établissements. Cette tâche passionnante peut paraître parfois «stressante» pour des personnes n'étant pas rompus à ce genre d'exercice.

Malgré tout, nos journalistes en herbe jouent volontiers le jeu car quoi de plus motivant que de parler d'un travail qu'on aime, de sa passion, de rencontres ou tout simplement d'une expérience vécue.

Cette édition n'échappe pas à la règle, les articles qui vous sont proposés abordent de nombreux sujets qui, nous l'espérons susciteront votre intérêt. Par exemple, vous découvrirez le rôle de notre aumônier au sein

de notre accompagnement pour les besoins spirituels de nos résidents. De même, nous vous présentons une évolution écologique de notre technique de nettoyage des surfaces et également plus ergonomique pour l'ensemble du personnel de ménage.

Les nouveaux visages sont fréquents à la fondation, nous profitons de la rentrée scolaire pour vous présenter nos nouveaux apprentis. Pour compléter le menu nous vous informons brièvement sur les résultats de notre enquête de satisfaction concernant la cafétéria, sans oublier les points forts de la fête de la Bénichon du 13 septembre dernier, ainsi que nos rubriques habituelles.

Toute l'équipe de la rédaction vous souhaite une agréable lecture.

## L'AUMÔNIER, UN ACCOMPAGNANT à L'ÉCOUTE QUI CONTRIBUE AU BIEN-ÊTRE ET AUX SOINS DE LA PERSONNE FRAGILISÉE

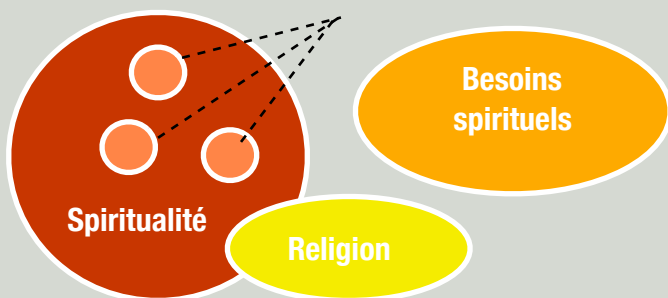


Richard Fosserat  
Aumônier

La santé est «un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité» (1). Ce que nous avons défini comme «équilibre global de vie».

Pendant de nombreuses années les soins et la religion étaient intimement liés. Nos sociétés occidentales s'éloignant de plus en plus des traditions religieuses, depuis les années 60 la médecine a développé une éthique médicale et de soins centrée sur l'aspect **Bio-psycho-social** de l'individu et de ses besoins en matière de santé et d'équilibre de vie.

Or le désintérêt des populations pour les religions traditionnelles a fait apparaître l'importance de la spiritualité comme champ dépassant, en l'incluant partiellement, l'espace religieux/religions.



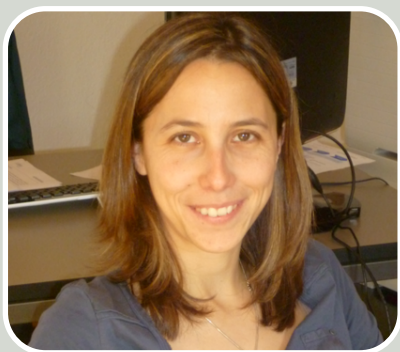
**Les besoins spirituels** sont généralement définis comme nécessaires et vitaux pour un individu, comme de trouver un but et un sens à sa vie (besoin de donner et recevoir de l'amour, besoin d'avoir du sens, besoin d'espérance et d'expérience de la Transcendance). Reconnue comme besoin vital, la spiritualité s'est invitée

dans le domaine de la santé depuis les années 80. L'approche globale de l'accompagnement est ainsi redéfinie : bio-psycho-social et spirituel.

**L'aumônier** est une personne laïque ou ecclésiastique formée à discerner les besoins spirituels et /ou religieux des souffrants. De par son expertise, il participe aux objectifs d'accompagnement de l'équipe interdisciplinaire. Il n'est ni indépendant, ni supérieur mais en accord avec l'individu et l'équipe soignante: l'aumônier contribue à l'approche globale d'aide à la personne. Il définit les besoins spirituels non couverts et collabore à l'élaboration de leur prise en charge. par l'écoute centrée sur la personne le temps accordé à la narration et l'expression de ses doléances il offre à tout un chacun un espace de rencontre entre la personne avec elle-même, avec le vis-à-vis qu'il est et avec la Transcendance dont il est le «témoin».

Les besoins spirituels bien que constants sont particulièrement cuisants lorsque l'équilibre global de vie est perturbé (maladie, accident, déplacement, déracinement, dégradation physique, morale, sociale et autres pertes douloureuses, souffrances ....). Pour être pris en compte et traités convenablement, ils doivent être clairement identifiés.

(1) définition de l'OMS citée par G. Jobin dans «des religions à la spiritualité» p. 79



Sophie Moser  
Responsable accompagnement,  
intendance, administration et projet

## ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA CAFETERIA A ECHICHENS

Nous souhaitons vous proposer des services de qualité et adaptés à vos besoins, c'est pourquoi l'amélioration continue fait partie de notre quotidien. Dans cette optique, nous vous avons distribué cet été des questionnaires de satisfaction sur nos prestations de la cafétéria. Nous avons le plaisir de vous proposer un retour sur cette enquête

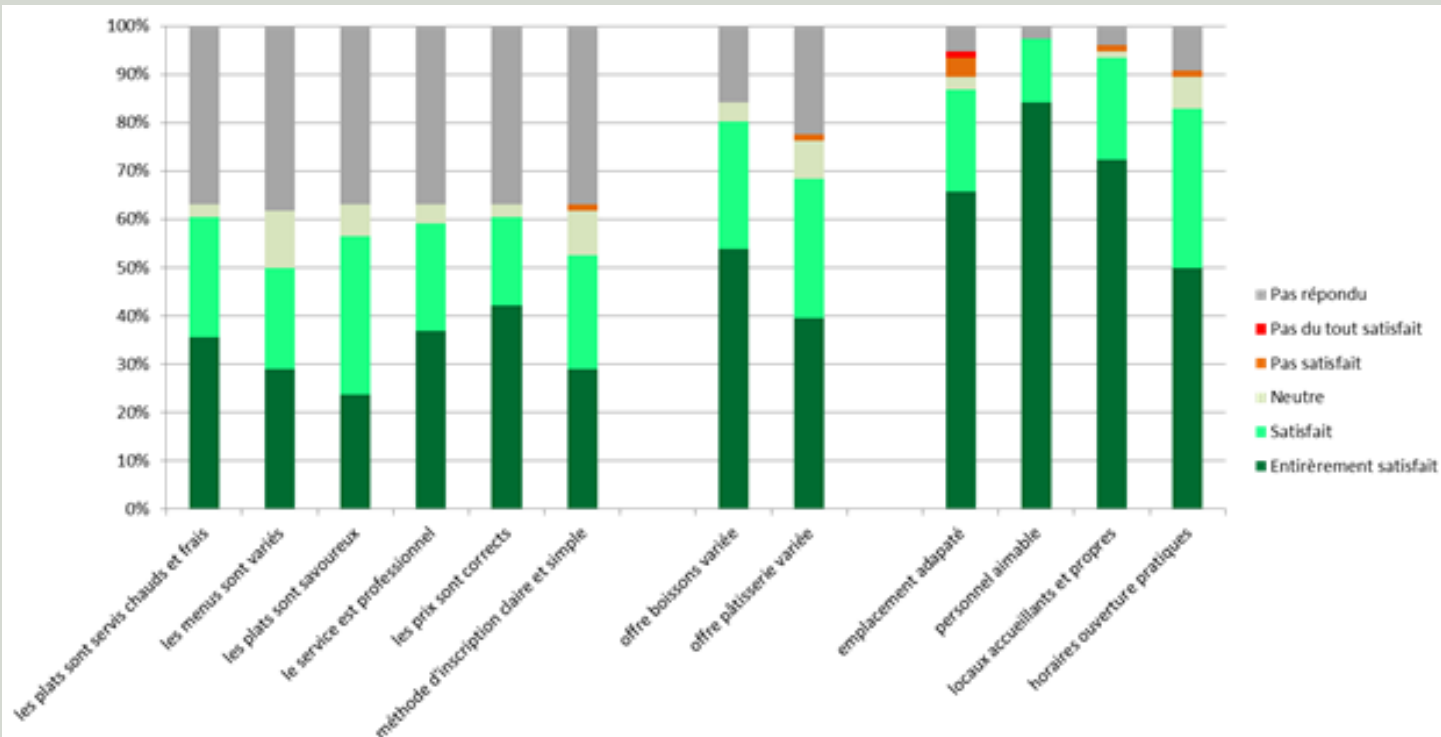
Les résultats démontrent que vous êtes globalement satisfait par l'ensemble des prestations proposées. Dans les domaines les plus satisfaisants, nous retrouvons le personnel et le cadre du lieu.

A contrario, plusieurs pistes d'amélioration existent. Les plus importantes concernent l'accessibilité, les horaires et un besoin de

petite restauration.

Suite à cette enquête, nous avons constitué un groupe de travail pour réfléchir à l'évolution des prestations, en adéquation avec vos besoins, notre philosophie d'accompagnement et les projets de modernisation de l'EMS. Nous pouvons d'ores et déjà vous énoncer que des premières mesures seront mises en place d'ici la fin de l'année.

Un tout grand merci à tous pour votre participation et pour vos nombreux retours constructifs. Nous profitons de cet article pour vous rappeler que notre papillon «à votre écoute» est à votre disposition pour nous faire part, à tout moment, de vos remarques.



## ERGONOMIE ET HYGIENE : INNOVATION AU COEUR DU MENAGE !



Marianne Deriaz  
Gouvernante

### Qui aurait pensé que le nettoyage allait changer notre façon de faire ?

Il n'y a pas de miracle, pour nettoyer, il faut de l'eau, de la chimie et de la mécanique (soit l'huile de coude).

Le travail des dames de ménage suppose donc une charge importante. Heureusement, les méthodes évoluent, ainsi que les matières et les produits.



### C'est ainsi qu'un projet a vu le jour et une grande décision a été prise: passer à la méthode «sans eau».

Durant un mois, deux dames de ménage ont eu la possibilité de tester un chariot et des chiffons plus ergonomiques (léger, compact et sans torsion) et des produits plus écologiques. Le résultat de cette phase de test étant un grand succès, la Fondation a décidé d'investir dans cette méthode de nettoyage novatrice et d'adapter l'ensemble de ses chariots.

Toutes les dames de ménage ont ainsi été formées le 4 septembre dernier à cette nouvelle méthode et une seconde formation, en ergonomie cette fois, aura lieu dans le courant du dernier trimestre 2014.

#### AVANT

- la manipulation d'un chariot encombrant et lourd d'environ 70 kg. dont 30l. d'eau
- des mouvements répétés et prolongés de torsion pour essorer les chiffons
- un balai très lourd et gorgé d'eau pour laver le sol

#### APRES

- Un chariot allégé et compact, moins de 40 kg et seulement 3l. d'eau
- Des chiffons micro-fibres. Un travail dit à sec, ou avec une solution de mousse, sans torsion
- Des produits écologiques avec un système de dosage automatique
- Des chiffons pré-mouillés pour le nettoyage du sol
- Un chiffon par chambre et par sanitaire pour un niveau d'hygiène incomparable

## BRÈVES

Dans cette rubrique, retrouvez l'actualité au sein de notre institution



### Un enrobage goudronné nécessaire

Comme vous l'avez certainement constaté, l'accès entre les résidences Fougères A&B a été refait les premiers jours de septembre.

En effet, les pavés posés à l'époque ne donnaient plus satisfaction et surtout n'apportaient pas la sécurité nécessaire aux nombreux résidents empruntant ce passage. Avec le temps, les pavés avaient passablement bougés ce qui rendait le chemin accidenté et le passage, tant avec les chaises roulantes, tintébin que les chariots de livraison des repas, difficile. Nous espérons que ces travaux apporteront le confort à chacun et de la satisfaction à nos résidents.

### Comme chaque année, les grillades auraient dû foisonner à Silo !

Mais comme 2014 ne comprend pas d'été, nous avons jonglé avec quelques jours de soleil et une température plus ou moins acceptable pour la saison, afin de caser quelques repas grillades à l'extérieur.

Des résidents, des animatrices ou animateurs, des tables, des chaises, un beau grill tout neuf, des salades, de la viande et des desserts, une pile de couvertures en réserve, et un endroit choisi selon la météo; voici les ingrédients d'une grillade réussie.

Inutile de dire que nous n'avons quasiment jamais pu «traîner» dehors pour prolonger l'instant, tant les températures ne le permettaient pas...

Vivement les fondues à l'alpage, pour autant que la neige ne tombe pas en septembre !



## AGENDA SILO

JEUDI 2 OCTOBRE	VENDREDI 24 OCTOBRE	MERCREDI 29 OCTOBRE	MARDI 11 NOVEMBRE	SAMEDI 6 DECEMBRE
Thé dansant	Journée course  Vernissage Exposition de photos Mme Felix	Défilé d'automne	Fête de la St.-Martin	Fête de la St-Nicolas

## LA PAROLE AUX RÉSIDENTS

Dans cette rubrique, découvrez un texte sous forme de carte blanche selon l'envie ou l'humeur de nos résidents.



M. Rochat a choisi de nous parler de la fête de la Bénichon qui a eu lieu le 13 septembre dernier.



M. Henri Rochat  
Résident de l'EMS Silo



### Il fallait le voir pour y croire !

En effet, en cette période de temps perturbé, le souci d'organiser la fête annuelle de Silo était considéré comme une loterie au niveau météorologique.

Grâce à la bise, cette mal-aimée venue à notre secours afin d'envoyer les nuages chargés d'eau chez nos proches voisins.

Merci pour eux !! Le soleil alors en a profité pour participer à notre belle fête sous l'égide de la Bénichon.

Mais ce n'est pas tout. Rempli de monde jusqu'au dernier siège disponible, les résidents, leurs invités eurent le plaisir d'écouter un concert varié donné par l'orchestre «Les Amis de Belmont». La vie est belle ! La fête le fut aussi !

Bravo aux organisateurs et collaborateurs de la Fondation.



Une très belle journée vécue dans une ambiance chaleureuse.

Merci aux nombreux visiteurs qui nous ont fait le plaisir de se joindre à la fête !

## PRESENTATION DE NOS NOUVEAUX APPRENTIS

En cette rentrée automnale, nous avons le plaisir de vous présenter nos nouveaux apprentis.

Ils se sont prêtés au petit jeu de l'interview et ont tous répondu aux 6 mêmes questions que nous leur avons posées. Vous les découvrez sur votre droite.

- 1) Quel est votre hobby ?
- 2) Quel est votre film culte ?
- 3) Votre musique préférée ?
- 4) Si vous étiez un animal ?
- 5) Votre plat culinaire le plus apprécié ?
- 6) Votre lieu de vacances de prédilection ?



- 1) La danse
- 2) Intouchable
- 3) Latino
- 4) Le léopard
- 5) Spaghettis bolognaise
- 6) Le bord de mer

### Catarina CANDEIAS MATIAS PEREIRA

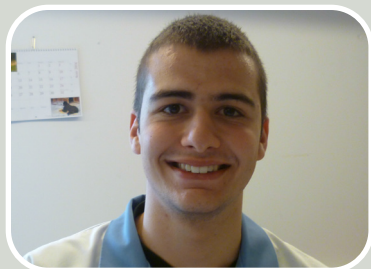
Pré-apprentie ASSC (Assistante en soins communautaires)



- 1) Football et danse
- 2) 3e au-dessus du ciel
- 3) Hip Hop R'N'b
- 4) Le cheval
- 5) Frites/nuggets
- 6) L'Espagne

### Rahirtana THURASINGAM-RAJENTHIRAN

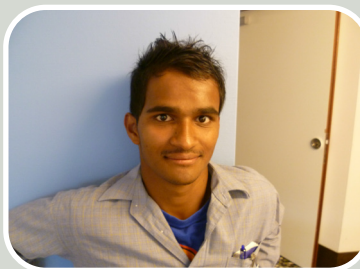
AFP ASA (Aide aux soins et accompagnement)



- 1) Le Football
- 2) Intouchable
- 3) Toutes les musiques
- 4) Le chien
- 5) La pizza
- 6) Le bord de mer

### Alessio PERRONE

Apprenti GEI (Gestionnaire en intendance)



- 1) Le ski
- 2) Le Seigneur des anneaux
- 3) Hip Hop
- 4) Le chat
- 5) Le riz
- 6) Le bord de mer

### Amel CUEREL

AFP ASA (Aide aux soins et accompagnement)

# NUANCES JOURNAL

## D'INFORMATION DE LA FONDATION SILO

© 2013 Fondation Silo

Tous droits de reproduction, de traduction et d'adaptation réservés pour tous pays

 **Silo**  
fondation

Route du Village 4

1112 Echichens

T 021 804 08 11

[www.fondationsilo.ch](http://www.fondationsilo.ch)